



## MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

des Isles du Marais Poitevin

43 bis rue du Onze Novembre  
85450 Chaillé-les-Marais

### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de  
13h à 16h30

Tél : 02 51 56 70 88

E-mail : cc-isles-marais-poitevin@wanadoo.fr

### QU'EST-CE QU'UNE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC ?

Les Maisons de services au public (MSAP), c'est la possibilité, sur un même lieu, d'effectuer des démarches relevant de plusieurs administrations ou organismes publics. Elles permettent alors aux usagers d'accéder à une large palette d'offre de services de la vie quotidienne : aides et prestations sociales, emploi, insertion, retraite, énergie, prévention santé, accès aux droits...

### En quoi consiste le rôle de l'animateur ?

Formé par les opérateurs partenaires, un animateur délivre un premier niveau d'information et d'accompagnement de plusieurs natures relatif aux partenaires de la MSAP : L'assurance maladie, la CAF, la MSA, la CARSAT, ENEDIS (anciennement ERDF), pôle emploi, CEIDRE, mission locale et ADILE.

- **Accueil, information et orientation** : documentation, orientation vers le bon interlocuteur, information sur les droits et prestations (allocations, législation du travail, formation) ...
- **Aide à l'utilisation des services en ligne** : télé-déclaration, inscription et mise à jour de son espace personnel, aide à la recherche d'emploi, candidature en ligne...
- **Aide aux démarches administratives** : compréhension des courriers administratifs, constitution de dossiers, ...
- **Mise en relation avec les partenaires** : prise de rendez-vous avec l'administration concernée (dans la permanence la plus proche)

### LES PARTENAIRES



En plus de l'accompagnement proposé par l'animateur MSAP, certains Partenaires assurent des permanences sur le territoire :

Uniquement sur rendez-vous	Mercredi	Jeudi
<b>CEIDRE</b> Contacter le 02.51.28.82.32	<b>ADILE</b> 4 <sup>ème</sup> mercredi du mois - Permanence d'un conseiller de 10h à 12h Contacter le 02 51 44 78 78	<b>MISSION LOCALE</b> Permanence d'une conseillère, Catherine LUCAS de 9h à 12h Contacter le 02.51.56.78.22